

Hoe veilig voel jij je op de werk- vloer?

Bij Facilicom vinden we het van groot belang dat je een **gezonde, veilige en prettige werkomgeving** ervaart. Een veilige werkomgeving waarin je beschermd voelt en geaccepteerd. Helaas komen ongewenste omgangsvormen en sociale onveiligheid op de werkvloer toch voor. Dit kan bij klanten gebeuren, maar ook binnen jouw eigen team met een leidinggevende of collega's. Onderstaand vind je de vormen van **sociale onveiligheid**, wat deze inhouden en **wat je kunt doen** als je onverhoopt in een vervelende situatie terecht komt.

Agressie & geweld



Uitschelden, bedreiging, intimidatie of chantage, zijn voorbeelden van agressie en geweld. Daarnaast wordt uiteraard geen enkele vorm van fysiek geweld, zoals duwen, schoppen, slaan of vastgrijpen geaccepteerd.

(Seksuele) intimidatie



Hieronder wordt elke vorm van ongewenst lichamelijk contact verstaan. Maar denk hierbij ook aan dubbelzinnige opmerkingen en grapjes die te maken hebben met seksualiteit.

Discriminatie



Bij discriminatie wordt iemand op basis van persoonlijke kenmerken anders behandeld. Degene moet bijvoorbeeld vaker dan anderen vervelende of minderwaardige klussen opknappen.

Pesten



Het gaat hier om negatief gedrag waar een ander zich niet prettig bij voelt. Dit kan direct gericht zijn tegen iemand, bijvoorbeeld kleinerende opmerkingen of voortdurende kritiek. Pesten kan ook minder direct plaatsvinden door iemand buiten te sluiten of te negeren.

Conflicten



Een conflict ontstaat bij botsende belangen, een strijd of verschil van mening. Er hangt een vervelende onderlinge sfeer, met alle negatieve gevolgen van dien.

Wat kun je doen als je in een van bovenstaande situaties terecht komt?



1. Maak het **bespreekbaar** en ga het gesprek aan met je **leidinggevende** of een naaste **collega**. Jouw leidinggevende kan je doorverwijzen naar het **aanbod** van PSION en Emergenz.
2. Neem contact op met een van de **vertrouwenspersonen**. Hoe? Ga naar jouw medewerkersportaal en daar vind je een overzicht met de vertrouwenspersonen en hoe je met hen in contact kunt komen.
3. Kijk of het aanbod van **Mirro** jou verder kunt helpen.